

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

El presente aviso de privacidad se establece en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Energía Térmica Ambiental S.A. de C.V. (ENERTAM), con domicilio en Industria del Petróleo 110, Fracc. Industrial Salamanca Siglo XXI, Salamanca, GTO., es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección. Su información personal será utilizada para proveer los servicios y productos que ha solicitado, informarle sobre cambios en los mismos y evaluar la calidad del servicio que le brindamos.

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios, como cuando nos contacta o nos da información con objeto de que le prestemos un servicio. Los datos que obtenemos por este medio pueden ser de manera enunciativa mas no limitativa, entre otros:

- SU NOMBRE,
- CORREO ELECTRÓNICO (EMAIL),
- PAÍS Y CIUDAD,
- PÁGINAS VISITADAS DENTRO DE NUESTRO SITIO,
- INFORMACIÓN PARA MEJORAR SU EXPERIENCIA EN NUESTRO SITIO COMO RESOLUCIÓN DE PANTALLA, EXPLORADOR Y TIPO DE SISTEMA OPERATIVO UTILIZADO.

Usted tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, a través de una solicitud por escrito o por correo electrónico.

## **AVISO DE PRIVACIDAD DETALLADO**

En este Aviso de Privacidad se explica nuestra política respecto de la recolección, uso, divulgación y transmisión de los datos de usuarios por parte de ENERTAM. La presente política se podrá modificar a medida que actualizamos y ampliamos nuestros servicios. Por lo tanto, se recomienda consultarla periódicamente. Si accede a nuestro sitio web o de otro modo utiliza nuestro servicio, significa que presta su consentimiento a nuestras prácticas sobre información.

Para garantizar el correcto resguardo de sus datos personales y para dar pleno cumplimiento a las obligaciones que la LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES establece en la materia, se le informa que DERECHO MEXICANO tiene implementadas las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas necesarias y suficientes para evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida.

Los Datos Personales que han proporcionados serán conservados por un periodo de 1 año, excepto la que fiscalmente debe considerarse por 5 años, en medios físicos y electrónicos, y posteriormente descartados para evitar un tratamiento indebido de los mismos.

En ningún caso ENERTAM transferirá los datos personales de sus clientes a un tercero, sin el consentimiento previo de los titulares; salvo que los mismos sean requeridos por Autoridades Judiciales, Fiscales, Administrativas y/o Ambientales.

## **PROCEDIMIENTO PARA HACER VALER LOS DERECHOS ARCO**

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos, los cuales se conocen como derechos Arco mismos que se refieren a la rectificación, cancelación y oposición del Titular respecto al tratamiento de sus datos personales;

1) El procedimiento inicia con la presentación de la solicitud respectiva a los derechos ARCO, en el domicilio de nuestra Oficina, mismo que fue debidamente señalado al principio del presente aviso de privacidad.

2) Su solicitud deberá contener la siguiente información:

1. Nombre del titular de los datos personales.
2. Domicilio o cualquier otro medio de contacto.
3. Documentos que acrediten su personalidad e identidad.
4. La descripción clara y precisa de los datos personales.
5. Cualquier otro documento que facilite la localización de los datos.

3) El plazo para atender su solicitud es de: 15 días hábiles.